

ЖАРИЯ ОФЕРТА

STANITSA спорт кешенінің қызметтерін көрсетуге: теннис, падел және сквош корттарын ұсыну, жаттығу қызметтері, абонементтер және спорттық мүкәммалды жалға беру

Алматы қ.

Негізгі шарттар: Орындаушы – ЖК Велиев; 100% алдын ала төлем; 12 сағаттан кешіктірмей тегін бас тарту/уақытын ауыстыру; бір реттік брондау үшін бронды растағаннан кейін (слоттың басталғанына дейін) тегін бас тарту/уақытын ауыстыру үшін қосымша 30 минуттық терезе қолданылады; кешіктіру слотты ұзартпайды; Клиент келмеген кезде (No-Show) брондалған және іс жүзінде оның қарамағына берілген слот автоматты түрде қайтарылуға жатпайды; мүліктің қауіпсіздігі мен сақталу ережелерін міндетті түрде сақтау; үшінші тарап жаттықтырушыларының коммерциялық жаттығулары — тек Клубпен алдын ала келісім бойынша.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы құжат «STANITSA» брендімен спорт кешенінің қызметін жүзеге асыратын ЖСН 841231302129, «Велиев» дара кәсіпкерінің (бұдан әрі — «Орындаушы», «Клуб») жеке және заңды тұлғаларға (бұдан әрі — «Клиент», «Тапсырыс беруші») төменде баяндалған шарттарда өтеулі қызмет көрсету шартын жасасуға бағытталған жария оферта болып табылады.

1.2. Оферта Клубтың қызметтеріне, соның ішінде корттарды брондау мен ұсынуға, жаттығу қызметтеріне, абонементтерге/жаттықтыру пакеттеріне, мүкәммалды жалға алуға, іс-шараларға қатысуға және басқа да ілеспе қызметтерге қолданылады. Жеке қажеттіліктері үшін көрсетілетін қызметтерді сатып алатын жеке тұлғамен қарым-қатынасқа Қазақстан Республикасының тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы заңнамасының міндетті нормалары қолданылады.

1.3. Офертаның толық және сөзсіз акцепті таңдалған қызметке 100% төлем, абонемент/пакет үшін төлем, ақылы брондауды растау немесе Клуб акцепт ретінде тікелей белгілеген басқа әрекет болып табылады. Акцепт сәтінен бастап Орындаушы мен Клиент арасында төлем кезінде қолданыста болған Оферта жарияланымының талаптары бойынша шарт жасалады.

1.4. Төлемге дейін Клиент осы Офертамен, қолданыстағы Прайс-парақпен, Келіп кету қағидаларымен және қауіпсіздік техникасының талаптарымен танысуға міндетті. Төлем жасай отырып, Клиент көрсетілген құжаттармен танысуға мүмкіндік алғанын, олардың мазмұны оған түсінікті және ол оларды қабылдайтынын растайды.

1.5. Оферта, Прайс-парақ және Қағидалар Клубтың сайтында/бетінде, онлайн-брондау жүйесінде, QR сілтемесі бойынша, әкімші бағанында және (немесе) Клубтың өзге де қолжетімді ақпараттық ресурсында орналастырылуы мүмкін.

1.6. Орындаушы бағаларды, кестені, қызметтер тізбесін, брондау ережелерін және болашаққа қойылатын ұйымдастырушылық талаптарды өзгертуге құқылы. Мұндай өзгерістер заңнаманың талаптарына, қауіпсіздікке, авариялық/техникалық қажеттілікке немесе еңсерілмейтін күш мән-жайларына байланысты болған жағдайларды қоспағанда, қазірдің өзінде толық төленген және расталған брондауға күні өтіп кеткеннен кейін қолданылмайды.

1.7. Топ үшін брондауды ресімдейтін тұлға Клуб Қағидаларын барлық қатысушыларға жеткізуге міндеттенеді. Клуб аумағына іс жүзінде жіберілген әрбір қатысушы кімнің төлем жасағанына қарамастан персоналдың Қағидалары мен талаптарын сақтауға міндетті.

1.8. Егер нақты тарифтің, абонементтің, турнирдің, акцияның немесе корпоративтік шарттың арнайы талаптары осы Офертадан өзгеше болса, олар Клиентке төлем жасалғанға дейін жеткізілген және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келген жағдайда тиісті бөлікте арнайы талаптар қолданылады.

1.9. Егер осы Оферта Клуб тарапынан келісуді, рұқсатты немесе растауды көздесе, ол келісу фактісі мен мазмұнын, оның ішінде брондау жүйесі, CRM, WhatsApp, SMS, e-mail немесе өзге де электрондық хабарлама арқылы сенімді тіркеуге мүмкіндік беретін кез келген тәсілмен ресімделуі мүмкін. Егер Клуб нақты жағдай үшін өзгеше орнатпаса, жеке қағаз құжаты қажет емес.

2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Орындаушы келісілген уақытта Клиентке таңдалған және төленген қызметті ұсынуға міндеттенеді, ал Клиент оны төлеуге және осы Офертаны, Клуб Қағидаларын және персоналдың заңды талаптарын сақтауға міндеттенеді.

2.2. Клубтың қызметтері мыналарды қамтуы мүмкін: теннис, падел- және сквош-корт ұсыну; жеке және топтық жаттығулар; жаттықтырушының қызметтері; ракеткаларды, доптарды және өзге де мүкәммалды жалға алу; абонементтер мен жаттықтыру пакеттері; турнирлерге, лигаларға, шеберлік сыныптары мен іс-шараларға қатысу; Клуб белгілеген көлемде киім ауыстыратын бөлмелерді және өзге де ілеспе инфрақұрылымды пайдалану.

2.3. Нақты спорт түрі, корт, күні, уақыты, ұзақтығы, қатысушылар саны, жаттықтырушы, құны және қосымша қызметтер таңдалған брондау деректерімен, электрондық растаумен, чекпен, абонементпен, шотпен немесе Клуб жүйесінің өзге де жазбасымен айқындалады.

2.4. Корт ұсыну Клиентке көрсетілген кортқа ақылы уақыт аралығында қол жеткізуді қамтамасыз етуді білдіреді. Клуб спорттық нәтижеге, ойын деңгейіне, шаршаудың, жарақаттың болмауына, ойынға субъективті қанағаттануға немесе қатысушылардың өзара үйлесімділігіне кепілдік бермейді.

2.5. Клубтың жұмыс уақыты: егер Клуб басқа режимді жарияламаса, күн сайын сағат 07:00-ден 23:00-ге дейін. Клуб Клиенттерді ақылға қонымды хабардар ете отырып, техникалық, санитарлық, ұйымдастырушылық және өзге де объективті себептер бойынша жұмыс режимін уақытша өзгертуге құқылы.

2.6. Қажет болған жағдайда Клуб брондалған кортты сол спорт түріндегі және салыстырмалы мінездемелердегі кортқа, ал жаттықтырушыны — салыстырмалы деңгейдегі маманға ауыстыруға құқылы. Егер баламалы ауыстыру объективті түрде мүмкін болмаса, Клиентке көрсетілмеген қызметтің уақытын өзгерту немесе құнын қайтару ұсынылады.

3. БРОНДАУ ЖӘНЕ ТӨЛЕУ

3.1. Егер Клуб брондау жүйесі немесе осы Офертаның 1.9-тармағының тәртібімен өзге бекітілген арна арқылы корпоративтік/шарттық Клиент үшін өзге тәртіп келісілмеген болса, брондау таңдалған қызметтің құнын 100% алдын ала төлегеннен кейін ғана расталады.

3.2. Төлем банк картасымен, QR/онлайн-төлеммен, банктік аударыммен, касса арқылы не Орындаушыда қолжетімді өзге де тәсілмен жүргізіледі. Төлем бойынша міндеттеме Орындаушыға ақшалай қаражаттың нақты түсуінен не Клуб төлем провайдерінен төлемді растауды алғаннан кейін орындалды деп есептеледі.

3.3. Толық төлем түскенге дейін Клуб таңдалған слотты Клиент үшін ұстамауға құқылы. Брондау интерфейсында бос уақыттың болуы төлем аяқталғанға дейін оны брондаудың кепілі болып табылмайды.

3.4. Клиент төлем жасағанға дейін күнді, уақытты, спорт түрін, ұзақтығын, таңдалған кортты/жаттықтырушыны және байланыс деректерін тексеруге міндетті. Клиент жіберген қате брондау осы Офертаның 4-бөлімінде белгіленген бас тарту/уақытын өзгерту қағидалары бойынша өзгертіледі.

3.5. Құны брондауда/тарифте тікелей көрсетілген қызметтерді ғана қамтиды. Егер тарифке тікелей енгізілмесе, мүкәммалды жалға алу, жаттықтырушының қызметтері, қосымша доптар, жеке іс-шаралар және өзге де қосымша қызметтер бөлек төленеді.

3.6. Жеңілдіктер, промокодтар, акциялар және арнайы тарифтер жарияланған шарттар шегінде қолданылады және егер Клуб тікелей өзгеше көрсетпесе, жинақталмайды. Жеңілдіктің ақшалай баламасы бөлек төленбейді.

4. БАС ТАРТУ, УАҚЫТЫН АУЫСТЫРУ, КЕЛМЕУ ЖӘНЕ КЕШГҮ

4.1. Клиент клубты басталу уақытына дейін 12 (он екі) сағаттан кешіктірмей хабардар ете отырып, біржолғы брондауды тегін жоюға не ауыстыруға құқылы. Клиенттің таңдауы бойынша, егер мұндай функционал қол жетімді болса, сома сол төлем әдісімен қайтарылуы немесе келесі брондау үшін депозитке/балансқа аударылуы мүмкін.

4.2. Бір реттік брондау үшін қосымша жеңілдікті терезе қолданылады: Клиент төлем/брондау расталған сәттен бастап 30 (отыз) минут ішінде, басталғанға дейін қалған сағат санына қарамастан, бірақ кез келген жағдайда брондалған слот нақты басталғанға дейін брондаудан тегін бас тартуға немесе уақытын ауыстыруға құқылы. Егер бас тарту кезінде басталғанға дейін 12 (он екі) сағаттан аз уақыт қалса және көрсетілген 30 минуттық терезенің мерзімі өтіп кетсе, бас тарту кеш болып саналады. Клиент жүгінген кезде Клуб бірінші кезекте брондаудың уақытын ауыстыруды не төленген соманы немесе қайтарылуға жататын соманы кейіннен пайдалану үшін Клиенттің депозитіне/балансына есепке жатқызуды ұсынуға құқылы; мұндай уақытты ауыстыру немесе есепке алу Клиентпен келісім бойынша жүзеге асырылады. Егер Клиент ақшалай қайтаруды талап етсе, қайтару сомасы мынадай формула бойынша айқындалады: брондаудың төленген құны минус қызметтің нақты көрсетілген бөлігінің құны (болған жағдайда) минус нақты брондауды орындауға тікелей байланысты Орындаушының нақты шеккен және құжатталған шығыстары. Клуб Клиентке есептелген қайтару сомасын хабарлайды. Осы тармақ шартсыз айыппұлды немесе 12 сағаттан аз уақыт ішінде бас тарту себебінен құнның 100% автоматты ұстап қалуды белгілемейді.

4.3. Клиенттің уақтылы бас тартусыз келмеуі (No-Show) брондауды тоқтатпайды. Егер корт және/немесе жаттықтырушы Клиентке резервтелген болса, пайдалануға дайын болса және төленген слот ішінде оның қарамағына іс

жүзінде берілсе, ал қызметті пайдалану мүмкін еместігі Клиент тарапынан себептерге байланысты туындаса, Орындаушының мұндай қызметтің қолжетімділігін қамтамасыз ету жөніндегі міндеті тиісті бөлікте орындалған болып есептеледі. Мұндай слот үшін төлем автоматты түрде қайтарылмайды және Орындаушыда Қазақстан Республикасының заңнамасында рұқсат етілген шектерде толық көлемде сақталуы мүмкін.

4.4. Бас тарту/уақытын ауыстыру Клуб брондау жүйесі, WhatsApp, SMS, e-mail немесе басқа келісілген арна арқылы расталғаннан кейін ресімделген болып саналады. Клиентке растауды сақтау ұсынылады.

4.5. Клиенттің кешігуі брондау уақытын ұзартпайды немесе қызмет құнын төмендетпейді. Киім ауыстыру, тіркелу, шынығу және мүкәммалды дайындау Клиент уақытына кіреді және ұзартуға негіз бола алмайды. Ұсынылатын келу уақыт – басталғанға дейін 10-15 минут бұрын.

4.6. Корт төленген уақыттың аяқталуына дейін босатылуы керек. Ұзартуға келесі бос слот болған кезде және қосымша төлемнен кейін ғана жол беріледі.

4.7. Егер Клуб Орындаушыға байланысты ақылы қызметті ұсына алмаса, Клуб бірінші кезекте Клиентке баламалы алмастыруды немесе брондаудың уақытын ауыстыруды ұсынады. Егер Клиент ұсынылған алмастыруды/уақытын ауыстыруды қабылдаса және қызмет іс жүзінде көрсетілмесе, Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда және көлемде көрсетілмеген қызметтің құнын қайтаруды талап етуге құқылы.

4.8. Авария, қауіпсіздікке қатер төнген, инженерлік жүйелердің ажыратылуы, мемлекеттік органдардың нұсқамасы немесе Клубқа тәуелді емес өзге де мән-жайлар кезінде Орындаушы қолжетімдікті тоқтата тұруға және уақытты ауыстыруды немесе заңнамада көзделген тәртіппен қызметтің нақты көрсетілмеген бөлігінің құнын қайтаруды ұсынуға құқылы.

5. КЕЛІП КЕТУ ЖӘНЕ МІНЕЗ-ҚҰЛЫҚ ТӘРТІБІ

5.1. Клиент әкімшіде/жүйеде тіркелуге/белгіленуге, сұрау бойынша брондауды растауды көрсетуге және көрсетілген уақытта тек көрсетілген кортты пайдалануға міндетті.

5.2. Корттарға таза спорттық киім киген және сырғанамайтын табаны бар, із қалдырмайтын және жабынды бүлдірмейтін қолайлы аяқ киім киген тұлғалар жіберіледі. Клуб кортқа слотты ұзартпай, жарамсыз, лас немесе жабынға ықтимал зақым келтіретін аяқ киіммен кіруге жол бермеуге құқылы.

5.3. Корттарда тамақ, сағыз, шыны ыдыстар, алкоголь, темекі шегу және электронды темекіге тыйым салынады. Рұқсат етілген аймақта жабылатын сынбайтын бөтелкедегі суға рұқсат етіледі.

5.4. Клиент корттарда, киім ауыстыратын бөлмелерде, душ бөлмелерінде, санитарлық тораптарда және жалпы аймақтарда тазалық пен тәртіпті сақтауға; қоқыстарды, бөтелкелерді, доптарды, қаптамаларды, сүлгілерді және жеке заттарды қалдырмауға міндетті.

5.5. Төленген слот аяқталғанға дейін Клиент пайдаланылған доптар мен мүкәммалды жинауға, жеке заттарды алып тастауға, жалға алынған мүлікті қайтаруға және кортты босатуға міндетті.

5.6. Агрессияға, қорқытуға, қорлауға, басқа келушілерге қасақана кедергі жасауға, қауіпті мінез-құлыққа, қоғамдық тәртіпті бұзатын әрекеттерге, сондай-ақ торларға, шыны элементтерге, қоршауларға, бекітпелерге, жарықтандыруға, желдетуге және өзге де жабдықтарға өз бетінше араласуға тыйым салынады.

5.7. Клуб жаттықтыруды дереу тоқтатуға, бұзушыны корттан не аумақтан алып тастауға және/немесе егер оның әрекеттері адамдарға, мүлікке немесе Клубтың қалыпты жұмысына қауіп төндірсе, оған кейінгі брондаудан бас тартуға құқылы. Бұзушылық себебінен пайдаланылмаған слоттың бір бөлігі үшін төлем заңдарда тікелей талап етілетін жағдайларда және мөлшерде ғана қайтарылады.

5.8. Клиент осы Офертаның 1.9-тармағының тәртібімен Клубпен алдын ала келісусіз корттарды коммерциялық түсірілімдер, бұқаралық іс-шаралар, ақылы жаттығулар, тауарларды/қызметтерді сату, жарнамалық белсенділік, турнирлер не өзге де кәсіпкерлік қызмет үшін пайдалануға құқылы емес.

6. ЖАТТЫҚТЫРУШЫМЕН ЖАТТЫҒУ ЖӘНЕ ҮШІНШІ ТАРАП ЖАТТЫҚТЫРУШЫЛАРЫ

6.1. Жаттығу кезінде Клиент қауіпсіздік техникасына, жаттықтыруды ұйымдастыруға, мүкәммалды пайдалануға және жүктемеге байланысты жаттықтырушының заңды және ақылға қонымды нұсқауларын орындауға міндетті.

6.2. Жаттықтырушы әлсіздік, жарақат, қауіпті мінез-құлық, жарамсыз жабдық немесе қауіпсіздік техникасын сақтамау белгілері болған кезде жаттығуды немесе жаттықтыруды тоқтатуға құқылы. Қауіпсіздік мүддесі үшін қабылданған мұндай шешім Клиент үшін міндетті болып табылады.

6.3. Жаттықтыруға кешігу оның нақты ұзақтығын қысқартады. Жаттықтырушы жаттықтыруды ақылы уақыттан тыс ұзартуға міндетті емес.

6.4. Клуб қажет болған жағдайда жаттықтырушыны салыстырмалы деңгейдегі маманға алмастыруға не уақытын ауыстыруды ұсынуға құқылы. Егер баламалы алмастыру мүмкін болмаса, қызметтің көрсетілмеген бөлігінің құны Клиентке қайтарылады/есепке жатқызылады.

6.5. Клуб аумағында үшінші тарап жаттықтырушының, нұсқаушының, мектептің немесе өзге тұлғаның ақылы немесе жүйелі жаттығулар өткізуіне осы Офертаның 1.9-тармағының тәртібімен және Клуб шарттарында Клуб әкімшілігімен алдын ала келісу бойынша ғана жол беріледі. Кассаны/брондау жүйесін айналып өтіп, Клуб жаттықтырушыларымен тікелей есеп айырысуға тыйым салынады.

6.6. Рұқсат етілмеген коммерциялық жаттықтырулар анықталған кезде Клуб жаттықтыруды тоқтатуға, үшінші тарап жаттықтырушыға болашақта рұқсат бермеуге және Клиентке алдын ала жеткізу шартымен болашақ брондауларға арнайы коммерциялық тарифтерді қолдануға құқылы.

7. МҮЛІКТІ ЖАЛҒА АЛУ ЖӘНЕ САҚТАУ

7.1. Жалға алынған мүкәммал және өзге де мүлік Клубтың меншігі болып табылады және егер өзге мерзім бөлек көрсетілмесе, Клиентке тек ақылы қызмет көрсету кезеңіне ғана беріледі.

7.2. Ракетканы, доптарды, себетті, кілтті/білезікті, сүлгіні немесе басқа мүлікті алған кезде Клиент оның жағдайын көзбен тексеріп, қолданар алдында айқын ақаулар туралы хабарлауға міндетті. Хабарлама болмаған кезде мүлік көзге көрінетін зақымсыз алынған болып есептеледі.

7.3. Клиент мүлікті мақсаты бойынша пайдалануға, оны рұқсатсыз аумақтан шығармауға, бөгде адамдарға бермеуге және қалыпты тозуды ескере отырып, қызмет аяқталғаннан кейін бірден сол жиынтықта қайтаруға міндетті.

7.4. Клиенттің кінәсінен мүлікті жоғалтқан, қайтармаған немесе бүлдірген кезде ол тікелей құжатталған залалды өтейді. Көлемі жай-күйін, қалыпты тозуын және өзге де мән-жайларды ескере отырып, жөндеу не салыстырмалы мүлікті сатып алу құнымен айқындалады.

7.5. Клуб зақымдану/жоғалту актісін фото- немесе бейнетіркеумен жасауға және Клиентке оған қол қоюды ұсынуға құқылы. Клиенттің қол қоюдан бас тартуы Клуб жұмыскерлерінің мән-жайларды белгілей отырып және бас тарту туралы белгімен акт жасауына кедергі келтірмейді. Ұсынылатын акт нысаны осы Офертаның № 3 қосымшасында келтірілген.

7.6. Клиент жалға алынған мүлікті қайтаруды әкімші/жүйе тіркегеніне көз жеткізуге міндетті. Нақты берілген немесе табылған сәтке дейін мүлік қайтарылмаған болып саналады.

8. АБОНЕМЕНТТЕР, ПАКЕТТЕР ЖӘНЕ АРНАЙЫ ТАРИФТЕР

8.1. Қолданылу мерзімі, жаттықтырулар саны, рұқсат етілген пайдалану уақыты, үшінші тұлғаларға беру, мұздату және ауыстыру мүмкіндігі Клиентке төлемге дейін жеткізілген нақты абонемент/пакет шарттарымен айқындалады.

8.2. Егер тариф дербес болып табылса, Клиент абонементті Клубтың келісімінсіз басқа тұлғаға беруге құқылы емес. Клуб абонементті пайдаланушыны сәйкестендіруді ақылға қонымды көлемде сұратуға құқылы.

8.3. Пайдаланылмаған жаттығулар тарифтің қолданылу мерзімі шегінде пайдаланылуы тиіс. Мерзім аяқталғаннан кейін ұзарту/мұздату тек егер бұл тарифте тікелей көзделген болса, Клубпен келісілген немесе міндетті түрде заң бойынша беріледі.

8.4. Клиенттің пакеттен мерзімінен бұрын бас тартуы кезінде қайтару нақты көрсетілген қызметтердің құнын және Орындаушы нақты шеккен шығыстарды ескере отырып есептеледі. Егер жеңілдік нақты пакетті сатып алу шартымен берілген болса, бұрын көрсетілген бір реттік жаттықтырудардың құны сатып алу күніне қолданыстағы әдеттегі тариф бойынша заңмен рұқсат етілген және Клиентке алдын ала жеткізілген шамада қайта есептелуі мүмкін.

8.5. Акциялық және сыйлық шарттары, бонустар және тегін жаттықтырулар акцияның жарияланған мерзімі мен ережелері шегінде қолданылады. Егер заңнамада өзгеше көзделмесе, пайдаланылмаған бонустың орнына ақшалай төлем жүргізілмейді.

9. ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ДЕНСАУЛЫҚ

9.1. Теннис, падел және сквош физикалық жүктемемен, жылдам қозғалыстармен, доп пен ракетканың соққыларымен, мүмкін құлаумен және соқтығысумен байланысты. Клиент өзінің жүктемеге дайындығын дербес бағалайды және күмән туындаған жағдайда алдын ала медициналық кеңес алуға міндетті.

9.2. Клиент жаттықтыруға дейін жаттықтырушыға/әкімшіге жүктемені шектеуді немесе арнайы қауіпсіздік шараларын талап ететін және тек қауіпсіз қызмет көрсету үшін қажетті көлемде өзіне белгілі мән-жайлар туралы хабарлауға міндетті.

9.3. Алкогольдік, есірткілік немесе уытты мас күйінде, айқын әлсіздік, жоғары температура, жедел инфекциялық симптомдар кезінде не өзіне немесе айналасындағыларға айқын қауіп төндіретін жағдайда жаттықтыруларға қатысуға тыйым салынады.

9.4. Жарақат алған немесе әл-ауқатының күрт нашарлауы кезінде Клиент жаттықтыруды дереу тоқтатып, персоналға хабарлауға міндетті. Қажет болған жағдайда Клуб жедел медициналық көмекті шақыруға құқылы.

9.5. Клиент объектінің тиісті жай-күйі және Орындаушының міндетті қауіпсіздік талаптарын сақтауы шартымен тиісті спорт түріне тән әдеттегі және объективті тәуекелдерді қабылдайды. Офертада заңнаманың императивті нормаларында белгіленген жағдайларда Орындаушының жауапкершілігін ешнәрсе жоққа шығармайды.

9.6. Сквош ойнау үшін Клуб қорғаныс спорттық көзілдірігін пайдалануды ұсынады. Кәмелетке толмағандар үшін Клуб қорғаныс көзілдірігінің міндеттілігін ойынға рұқсат беру шарты ретінде белгілеуге құқылы.

10. КӘМЕЛЕТКЕ ТОЛМАҒАНДАР

10.1. Кәмелетке толмағанға арналған қызметтерді ата-анасы/асырап алушысы/қорғаншысы/қамқоршысы не заңмен талап етілетін өзге де заңды өкілінің келісімімен сатып алады.

10.2. Заңды өкіл қажетті сенімді мәліметтерді беруге, балаға Қағидаларды түсіндіруге, тиісті жабдықты және баланың уақтылы келуін/алып кетуін қамтамасыз етуге міндетті.

10.3. Клубтың кәмелетке толмаған үшін ресми жаттығу шеңберіндегі жауапкершілігі баланың ақылы жаттықтыру кезінде жаттықтырушының бақылауында болған кезеңіне жатады және заңда немесе жеке қадағалау қызметінде тікелей белгіленген жағдайларды қоспағанда, жаттықтыруға дейін немесе одан кейін өз бетінше болуға қолданылмайды.

10.4. Егер бала қауіпсіздік талаптарын жүйелі түрде бұзса не оның қатысуы оған немесе басқа тұлғаларға объективті түрде қауіп төндірсе, Клуб қатысуды тоқтата тұруға және заңды өкілге жаттықтырудың өзге форматын/уақытын ауыстыруды/көрсетілмеген бөлік бойынша заңнамаға сәйкес есептеуді ұсынуға құқылы.

11. ЖЕКЕ ЗАТТАР, КИІМ АУЫСТЫРАТЫН БӨЛМЕЛЕР ЖӘНЕ АВТОТҰРАҚ

11.1. Клиент жеке заттардың қауіпсіздігін дербес қамтамасыз етуге және қол жетімді шкафтарды мақсатына сай пайдалануға міндетті. Бағалы заттарды қараусыз қалдырмау ұсынылады.

11.2. Егер Клуб затты расталған рәсім бойынша жауапты сақтауға бөлек қабылдасаса, шкафтың/киім ауыстыратын бөлменің өзі құндылықтарды сақтауға қабылдауды білдірмейді. Заттардың жоғалуы немесе бүлінуі үшін жауапкершілік заңнамамен және нақты жағдайлармен анықталады.

11.3. Автотұрақта, кірме жолдарда және Клуб орналасқан аумақтың жалпы аймақтарында болған кезде Клиент аумақта орналастырылған белгілерді, таңбалауды, ақпараттық көрсеткіштерді, өткізу және өртке қарсы режим талаптарын, сондай-ақ қауіпсіздікке, қол жеткізу тәртібіне және ортақ аймақтарды пайдалануға байланысты объектінің күзет қызметі мен әкімшілігінің заңды талаптарын сақтауға міндетті. Егер қорғалатын тұрақтың жеке қызметі тікелей болса, Клуб көлік құралының автотұрақта болуына байланысты ғана сақтаушы болып табылмайды.

12. БЕЙНЕБАҚЫЛАУ, ФОТО ЖӘНЕ БЕЙНЕ ТҮСІРІЛІМІ

12.1. Клуб аумағында қауіпсіздік, қол жеткізуді бақылау, мүлікті қорғау және даулы жағдайларды шешу мақсатында бейнебақылау жүзеге асырылуы мүмкін. Бейнебақылау киім ауыстыратын бөлмелерде, душ бөлмелерінде, дәретханаларда және жеке өмір сүру құқығын бұзатын басқа жерлерде жүргізілмейді.

12.2. Клуб жаттығу процесінің, іс-шаралардың және инфрақұрылымның фото және бейне түсірілімін жүргізуге құқылы. Клубтың жарнамалық, ақпараттық және әлеуметтік медиаларында Клиенттің сәйкестендірілетін бейнесін пайдалану қағаз немесе электрондық нысанда бір рет ресімделген Клиенттің/заңды өкілдің жеке келісімі негізінде жүзеге асырылады және осындай келісім шегінде әрбір жеке түсірілімді қайта келісуді талап етпейді.

12.3. Клиент өзінің бейнесін және/немесе дауысын Клубтың жарнамалық материалдарында пайдалануға келісім бермеуге құқылы. Мұндай бас тарту Клиенттің корттарды брондау, жаттығуларға қатысу және Клубтың басқа да әдеттегі қызметтерін пайдалану құқығына әсер етпейді. Келісім болмаған жағдайда, Клуб жарнамалық материалдарда мұндай Клиенттің анықталатын ірі көріністерін пайдаланбау үшін ақылға қонымды шаралар қабылдайды.

12.4. Клиенттің коммерциялық түсірілімі, кәсіби жабдықты, түсіру тобын, брендингті немесе жарнамалық мазмұнды пайдалану Клубпен алдын ала келісуді қажет етеді.

12.5. Бейнені және/немесе дауысты пайдалануға келісім осы Офертадан бөлек қағаз не электрондық нысанда, оның ішінде жеке чек-бокспен/брондау жүйесіндегі электрондық растамамен ресімделеді. Осы Оферта акцептінің өзі Клиенттің бейнесін және/немесе дауысын жарнамалық пайдалануға келісім болып табылмайды.

13. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР ЖӘНЕ КОММУНИКАЦИЯЛАР

13.1. Брондау және шартты орындау үшін Клуб тек қажетті және жеткілікті дербес деректерді, атап айтқанда атын/ТАӘ, телефон нөмірін, e-mail, брондау, төлемдер мен қайтарулар туралы мәліметтерді, сондай-ақ кәмелетке толмағанның заңды өкілінің деректерін жинауға құқылы.

13.2. Дербес деректерді жинау және өңдеу субъектінің/заңды өкілінің келісімі не заңда көзделген өзге де негіздеме негізінде Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады. Келісім, ол талап етілген кезде, осы Офертадан бөлек қағаз немесе электрондық нысанда, оның ішінде чек-бокс, код немесе оны ұсыну фактісін тіркеуге мүмкіндік беретін өзге де электрондық іс-әрекет арқылы ресімделеді. Осы Оферта акцептінің өзі мұндай келісім заңнамада талап етілген жағдайларда дербес деректерді жинауға және өңдеуге жеке келісімді алмастырмайды.

13.3. Дербес деректер заңнамада көзделген жағдайларда және тәртіппен Қазақстан Республикасының аумағындағы базада сақталады. Төлем, CRM-, IT- және өзге де мердігерлерге беруге тек қажетті көлемде және заңды негіздер мен қорғау шаралары болған кезде ғана жол беріледі.

13.4. Дербес деректерді трансшекаралық беру және тарату заңнамада талап етілген кезде тиісті құқықтық негіз/келісім болған кезде ғана жүзеге асырылады.

13.5. Клиент шартты орындау үшін қажетті сервистік хабарламаларды: брондау туралы растаулар мен ескертулерді, уақытты ауыстыруды, бас тартуларды, чектерді, қайтаруларды, қауіпсіздік және мүлік жөніндегі хабарламаларды алуға келіседі. Жарнамалық таратылымдар заңда көзделген келісім және олардан бас тарту мүмкіндігі болған кезде ғана жіберіледі.

14. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

14.1. Орындаушы тиісті сапада төленген қызметтерді ұсынуға, спорт жабдықтарын міндетті талаптар шегінде жарамды және қауіпсіз күйде ұстауға, Клиентті қызметтің елеулі шарттары туралы хабардар етуге және Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға міндетті.

14.2. Орындаушы, егер олар заңнамаға қайшы келмесе және клиенттердің назарына жеткізілсе, кестені, тарифтерді, брондау қағидаларын, ұзақтық лимиттерін, рұқсат етілген мүкәммал тізбесін, шақтама нормаларын және өзге де ұйымдастырушылық талаптарды белгілеуге және болашақта өзгертуге құқылы.

14.3. Орындаушы қауіпсіздік талаптарын бұзған, мас күйінде болған, қауіпті/жабынды бүлдіретін мүкәммалды пайдаланатын, агрессия көрсететін не басқа тұлғаларға қауіп төндіретін тұлғаны қортан шығаруға немесе алып тастауға құқылы.

14.4. Қағидаларды жүйелі түрде бұзу, төленбеген расталған залал, алаяқтық әрекеттер, рұқсат етілмеген коммерциялық қызмет немесе өзге де елеулі бұзушылық кезінде Клуб жаңа брондаудан бас тартуға құқылы. Мұндай жағдайда қазірдің өзінде төленген болашақ қызметтер тоқтатылады/нақты көрсетілген қызметтер мен шығыстарды ескере отырып, заңнамада рұқсат етілген тәртіппен қайтарылады.

14.5. Қауіпсіздік пен сапаны қамтамасыз ету үшін Орындаушы қозғалған төленген брондауға 4-бөлімнің қағидаларын қолдана отырып, жөндеу, санитарлық өңдеу, турнирлер, техникалық қызмет көрсету немесе аварияларды жою үшін жекелеген қорттарды/аймақтарды уақытша жабуға құқылы.

15. КЛИЕНТТІҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

15.1. Клиент қызметтердің бағасы, уақыты мен шарттары туралы дұрыс ақпарат алуға, заңда белгіленген жағдайларда тиісті сапаны, қайтаруды/қайта есептеуді талап етуге және заңнамада көзделген өзге де құқықтарды пайдалануға құқылы.

15.2. Клиент қызметтерге уақтылы ақы төлеуге, брондауды, Қағидаларды, тазалықты, қауіпсіздік талаптарын, персонал мен жаттықтырушылардың заңды нұсқауларын сақтауға, мүлікке ұқыпты қарауға және жалға алған жабдықты уақтылы қайтаруға міндетті.

15.3. Клиент Клубтың мүлкіне, басқа келушілерге және үшінші тұлғаларға оның кінәсінен келтірілген зиян үшін заңнамада белгіленген көлемде жауапты болады.

15.4. Клиент брондауды қайта сатуға, дербес тарифті пайдалану үшін өзін басқа тұлға ретінде көрсетуге, Клубтың төлем жүйесін айналып өтуге, коммерциялық жаттығуларды немесе іс-шараларды келісусіз ұйымдастыруға құқылы емес.

16. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

16.1. Тараптар осы Офертаға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындамағаны/тиісінше орындамағаны үшін жауапты болады.

16.2. Заңнамада өзгеше көзделген жағдайларды қоспағанда, Клуб Клиенттің тарапынан кешігу, келмеу, жарамсыз жабдықтар, мас күйі, Қағидаларды бұзу, қауіпсіздік талаптарын орындаудан бас тарту немесе жаттықтыруды ерікті түрде мерзімінен бұрын тоқтату сияқты себептер бойынша қызметті нақты пайдаланудың мүмкін еместігі немесе қысқартылуы үшін жауап бермейді.

16.3. Егер Клуб тарапынан қауіпсіздіктің міндетті талаптары сақталса және Орындаушының кінәсі болмаса, Орындаушы Клиенттің немесе басқа қатысушылардың іс-әрекеттері салдарынан туындаған әдеттегі спорттық тәуекелдер мен салдарлар үшін жауапты болмайды.

16.4. Офертаның ешбір ережесі мұндай жауапкершілікті алып тастауға немесе заңмен шектеуге болмайтын жағдайларда Орындаушыны Клиенттің өміріне, денсаулығына немесе мүлкіне зиян келтіргені үшін жауаптылықтан босатпайды.

16.5. Клиент әкімшілікке оқиға, жаракат, мүліктің бұзылуы немесе өзге де даулы жағдай туралы дереу хабарлауға және, мүмкіндігінше, мән-жайларды тіркеуге жәрдемдесуге міндетті. Дәлелдерді бағалау кезінде уақтылы хабарламау ескеріледі, бірақ Клиентті заңмен берілген құқықтардан айырмайды.

17. ФОРС-МАЖОР ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ЖАҒДАЙЛАР

17.1. Тараптар міндеттемелерді орындамағаны үшін осындай мән-жайлар объективті түрде орындауға кедергі келтіретін көлемде және кезеңде еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдарынан жауапкершіліктен босатылады. Тарап екінші тарапты ақылға қонымды түрде хабардар етуі тиіс.

17.2. Орындаушының кінәсіз қызметтердің уақытын ауыстыруға/тоқтата тұруға әкеп соғуы мүмкін мән-жайларға, атап айтқанда, электр энергиясын, суды, жыруды/желдетуді авариялық ажырату, объектіге қолжетімділікті шектеу, төтенше жағдайлар, мемлекеттік органдардың нұсқамалары және Орындаушы ақылға қонымды түрде алдын ала алмаған өзге де сыртқы оқиғалар жатады.

17.3. Мұндай жағдайларда Клуб ең алдымен уақытты ауыстыруды немесе алмастыруды ұсынады. Егер қызмет іс жүзінде көрсетілмесе және Клиент уақытты ауыстыруды қабылдаса, заңнамаға сәйкес көрсетілмеген бөліктің құнын қайтару қолданылады.

18. ӨТІНІШТЕР, ШАҒЫМДАР ЖӘНЕ ДАУЛАР

18.1. Өтініштер мен шағымдар Клуб әкімшісінде, сондай-ақ Клубтың деректемелерінде/ресми арналарында көрсетілген e-mail және/немесе WhatsApp арқылы қабылданады. Жедел қарастыру үшін ТАӘ, брондау күні мен уақытын, жағдайдың сипаттамасын көрсету және растайтын материалдарды қоса беру ұсынылады.

18.2. Орындаушы өтініштерді Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген мерзімдер мен тәртіппен қарастырады және мән-жайларды тексеру үшін ақылға қонымды қажетті мәліметтерді сұратуға құқылы.

18.3. Тараптар дауды келіссөздер және талап қою тәртібі арқылы реттеуге тырысады. Келісімге қол жеткізілмеген кезде дау Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен шешіледі. Осы тармақ тұтынушының заңда көзделген қорғау әдісін таңдауға міндетті құқықтарын шектемейді.

18.4. Офертаның жекелеген ережесінің жарамсыздығы немесе қолданылмауы қалған ережелердің жарамсыздығына әкеп соқпайды. Оның орнына заңмен рұқсат етілген мәні бойынша ең жақын ереже қолданылады.

19. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОРЫНДАУШЫНЫҢ ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

19.1. Нақты қызмет бойынша шарт акцепт сәтінен бастап күшіне енеді және тараптардың міндеттемелері толық орындалғанға дейін қолданылады.

19.2. Осы Оферта орналастырылған күннен бастап оны жаңа басылыммен ауыстырғанға не Орындаушы кері қайтарып алғанға дейін қолданылады. Нақты брондауға, егер заңмен өзгеше талап етілмесе, оны төлеу кезінде қолданыста болған басылым қолданылады.

Атауы	Деректер
Орындаушы	ЖК Велиев
ЖСН	841231302129
Бренд / объект	STANITSA спорт кешені
Клубтың мекенжайы	Алматы қ., Медеу ауданы, Құлжа жолы, 4д үйі
Телефон / WhatsApp	+7 700 520 9090
E-mail	жасалу сатысында
Сайт / брондау жүйесі	әзірлеу сатысында
ЖСК	KZ17 8562 2041 2151 8519
Банк	«Банк ЦентрКредит» АҚ
БСК	KCJBKZKX
КБе	19

№ 1 ҚОСЫМША

КОРТТАРҒА КЕЛІП КЕТУ МЕН ПАЙДАЛАНУДЫҢ ҚЫСҚАША ЕРЕЖЕЛЕРІ

Ереже	Бұл нені білдіреді
Келу	10-15 минут бұрын келіңіз. Тіркелу, киім ауыстыру және шынығу төленген слотты ұзартпайды.
Уақыт	Брондау қатаң түрде уақыт бойынша басталады және аяқталады. Кешігу жаттықтыруды ұзартпайды.
Аяқ киім	Тек таза спорттық, жабуға жарамды аяқ киім; indoor/сквош үшін — non-marking.
Тазалық	Корттарда тамақ, шыны, алкоголь және темекі шегуге тыйым салынады. Қоқыс пен заттарды алып тастау керек.
Ойыннан кейін	Слот аяқталғанға дейін доптарды/мүкәммалды жинап, жалға алынған жабдықты қайтарыңыз, кортты босатыңыз.
Жаттықтырушы	Қауіпсіздік жөніндегі жаттықтырушының талаптарын орындаңыз. Үшінші тараптың коммерциялық жаттықтырушылары — тек Клубпен алдын ала келісу бойынша.
Жалға алу	Ойынға дейін мүкәммалды тексеріп, жаттықтырудан кейін бірден әкімшіге тапсырыңыз.
Залал	Клиенттің кінәсінен келтірілген залал тікелей құжатталған залал мөлшерінде өтеледі.
Қауіпсіздік	Мас болу, агрессия және қауіп төндіретін әрекеттер рұқсат етпеу/шығарып тастау үшін негіз болып табылады.
Бас тарту	12 сағаттан кешіктірмей — тегін уақытын ауыстыру/бас тарту. Бір реттік брондау үшін бронды растағаннан кейін қосымша 30 минуттық терезе қолданылады (слот басталғанға дейін) — басталғанға дейінгі сағат санына қарамастан тегін. 30 минут өткеннен кейін 12 сағаттан аз уақыт ішінде бас тарту кезінде Клуб уақытты ауыстыру/депозит ұсынуға құқылы; ақшалай қайтару кезінде Офертаның 4.2-тармағы бойынша есептеу қолданылады: төленген сомадан қызметтің нақты көрсетілген бөлігінің құны (бар болса) және нақты брондау бойынша нақты жұмсалған құжатталып расталған шығыстар шегеріледі.
Келмеу (No-Show)	Егер корт/жаттықтырушы резервтелген, дайын және Клиенттің қарамағына ұсынылған болса, келмеу автоматты түрде қайтару құқығын бермейді; төлем Клубта заң шегінде толық көлемде сақталуы мүмкін.

№ 2 ҚОСЫМША

БРОНДАУ, БАС ТАРТУ ЖӘНЕ КЕШІГҮ САЯСАТЫ

Жағдай	Шарт	Қаржылық нәтиже
Брондау	100% алдын ала төлем	Слот төлем/төлемді растау түскеннен кейін расталады.
≥ 12 сағатта бас тарту	Тегін	Клиенттің таңдауы бойынша 100% қайтару немесе уақытын ауыстыру/депозит.
< 12 сағатта бас тарту	Брондаудан кейін 30 минут — тегін; 30 минут өткеннен кейін — кешіктірілген бас тарту	Егер бас тарту/уақытын ауыстыру бронды растағаннан кейін 30 минут ішінде және слот басталғанға дейін ресімделсе — 100% қайтару немесе уақытын ауыстыру. 30 минут өткеннен кейін Клуб бірінші кезекте уақытын ауыстыруды/соманы депозитке аударуды ұсынуға құқылы (Клиентпен келісу бойынша). Егер Клиент ақшалай қайтаруды талап етсе: қайтару сомасы = төленген брондау құны – қызметтің нақты көрсетілген бөлігінің құны (бар болса) – нақты брондауға тікелей байланысты Орындаушының нақты шеккен және құжатталған шығындары. 100% автоматты түрде ұстап қалу тек 12 сағаттан аз уақыт ішінде бас тарту себебінен қолданылмайды.
Келмеу (No-Show)	No-show	Егер слот/жаттықтырушы дайын және Клиенттің қарамағына ұсынылған болса, автоматты түрде қайтару болмайды; төлем Орындаушыда заң шегінде толық көлемде сақталуы мүмкін.
Кешігу	Уақыт ұзартылмайды	Аяқталуы қатаң түрде брондау бойынша; құны кешігу себебінен қайта есептелмейді.
Клубтың бас тартуы	Қызмет Клубтың себебі бойынша қол жетімсіз	Клуб, ең алдымен, баламалы алмастыруды/ уақытын ауыстыруды ұсынады. Егер Клиент оларды қабылдаса және қызмет көрсетілмесе — заңда көзделген жағдайларда және көлемде көрсетілмеген қызметтің құнын қайтару.
Авария/сыртқы шектеулер	Клубтың кінәсі жоқ	Уақытты ауыстыру/алмастыру; қызмет көрсетілмеген жағдайда — заң бойынша көрсетілмеген бөлікті қайтару.

Маңызды: брондаудан кейін 30 минуттық терезе Клубтың қосымша жеңілдігі болып табылады және тек брондалған слот басталғанға дейін қолданылады. Ол аяқталғаннан кейін, 12 сағаттан аз уақыт ішінде бас тарту кезінде Клуб уақытты ауыстыруды немесе депозитті ұсынуға құқылы, бірақ Клиенттің ақшалай қайтару туралы талабы кезінде Офертаның 4.2-тармағы бойынша есептеу қолданылады. Кешіктірілген бас тарту саясаты айыппұл болып табылмайды және тек 12 сағаттық бұзушылыққа байланысты құнның 100%-ын автоматты түрде ұстауды қарастырмайды. No-Show кезінде брондалған ресурстың дайындығы мен Клиенттің иелігіне нақты ұсынылуы бөлек ескеріледі.

№ 3 ҚОСЫМША**МҮЛІКТІ БҮЛДІРУ / ЖОҒАЛТУ АКТІСІНІҢ НЫСАНЫ**

« ____ » _____ 20 ____ ж. № _____ акт

Осы Акт Клуб мүлкінің бүлінуі, жоғалуы, қайтарылмауы не мүлікке байланысты өзге де оқиғаның мән-жайларын тіркеу үшін жасалады. Фото-, бейне- және өзге де материалдар болған жағдайда, олар Актіге қосымша болып табылады.

Орын алу / анықтау күні мен уақыты	_____
Орын / корт / аймақ	_____
Клиент	ТАӘ/аты: _____ Телефон: _____ Брондау №: _____
Мүлік / объект	Атауы: _____ Түгендеу/өзге № (бар болса): _____
Бүліну / жоғалту сипаттамасы	_____ _____ _____
Оқиғаның мән-жайы	_____ _____ _____
Фото- / бейне тіркелімі және өзге де дәлелдемелер	☐ фото ☐ бейне ☐ камера жазбасы ☐ куәгер Сипаттама/файл/уақыт: _____
Алдын ала шаралар	☐ пайдаланудан шығарылды ☐ диагностикаға/жөндеуге берілді ☐ басқа: _____
Клиенттің түсіндірмесі	_____ _____ _____
Залалды алдын ала бағалау	☐ Клиент түсініктеме беруден бас тартты Акт күніне келтірілген залалдың түпкілікті сомасы: ☐ анықталмаған ☐ шамамен _____ тг. Соңғы мөлшер жөндеу/ауыстыру құжаттарымен және күйі мен қалыпты тозуын ескере отырып анықталады.

Клиенттің Актіге қол қоюдан бас тартуы оны жасауға кедергі болмайды. Мұндай жағдайда Клуб жұмыскері бас тарту туралы белгі қояды; мүмкіндігінше Актіге Клубтың екінші жұмыскері және/немесе куәгер қол қояды. Актінің өзі мән-жайларды белгілейді және Клиенттің кінәсін немесе залалдың түпкілікті мөлшерін сөзсіз мойындау емес.

Клуб өкілі	ТАӘ: _____ Қолы: _____
Екінші жұмыскер / куәгер	ТАӘ: _____ Қолы: _____
Клиент	ТАӘ: _____ Қолы: _____
Клиент қол қоюдан бас тартқан кездегі белгі	«Қол қоюдан бас тартты» _____

Актіге қосымшалар: ☐ фотосуреттер ____ п. ☐ бейнежазба ☐ жөндеу есебі/сметасы ☐ ауыстыру шоты/жүкқұжат ☐ басқа: _____.

Жарияланғанға дейін: Клубтың нақты мекенжайын нақтылау және толтыру; жасалғаннан кейін жұмыс e-mail және сайтқа/брондау жүйесіне сілтеме енгізу; «Станица» Бизнес-паркі аумағының/тұрағының қолданыстағы ережелерін алу/бекіту және Клубтың сайтына орналастыру; нақты CRM/хостинг және төлем мердігерлерін тексеру; теннис, падел және сквош бойынша жеке қауіпсіздік ережелерін және қолданыстағы жалға беру прайсын бекіту.